

GARANTİ BELGESİ

AKİŞ ASANSÖR aşağıda belirtilen şartlara uyulmaması halinde doğacak hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır ve firmamız sorumlu tutulamaz.

1. Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
2. Makinenin ve frenin üzerinde kırmızı marka boyası ile boyanmış kısımların sökülmesi durumunda.
3. Voltaj düşüklüğü ve fazlalığı, hatalı tesisat, makine gerilim gücüne uygun olmayan yol verme panoları, koruyucu emniyet tertibat (faz koruma rölesi, sigorta, makine gücüne göre amper ayarı yapılmamış termik vb.) farklı voltaj kullanımından doğan arızalar ve hasarlar.
4. Yangın, yıldırım düşmesi ve doğal afetler ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
6. Kabin askı halatlarının sertliği, gerginliği ve gerekli ağırlık miktarlarının kullanılmamasından meydana gelecek, tahrik ve saptırma kanallarındaki aşınmalar.
7. Kabinin aşağı ve yukarı vurdurulması.
8. Ürünün etiket tarihlerinde ve seri numaralarında yapılan tahribatlar.
9. Makinenin kullanma kılavuzunda belirttiği şekilde kullanılmaması ve yetkili elemanlar dışında bakım ve onarım için müdahale edilmiş olması.
10. Yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
11. Makine koruma sistemleri bağlanmadan direk akım vererek çalıştırılması.
12. Sevkiyatlar için belirttiğiniz ambar veya kargoya mal tesliminden sonra meydana gelebilecek hasar ve arızalar.
13. Makinenin kapasitesi üzerinde yük taşınması sırasında meydana gelen hasar ve arızalar.
14. Motor koruyucu termistöre yanlış gerilim verilmesi halinde.
15. Makinenin klemens kutusu kapağındaki bağlantı şemasına göre, tüm bağlantıları (gerilim, fren kontak, topraklama ve termistör uçları) uygun şekilde yapılmaması halinde.
16. Fren kablo bağlantılarının yanlış yapılması halinde.
17. Fren tertibatının Tip Onay Belgeli olmaması halinde.
18. Teschilden sonraki oluşabilecek mekanik(kontrolsüz) frenleme olması halinde.
19. %125 yükte fren testinde fren izinin 5 cm'nin altında olması halinde.
20. Enkoder kablo uçlarının sürücüye yanlış bağlanması halinde.
21. Makinenin etiketinde belirtilen değerlerin sürücüye yanlış girilmesi durumunda.
22. Makinenin direk güneş altında ve 40°C ortam sıcaklığı üzerinde çalıştırılması halinde.
23. Makinenin herhangi bir yerine kaynak yapılması halinde.

MAKİNEMİZ GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALMAKTADIR!

Yukarıda belirtilen hususlar dışında kalan, bütün parçalar dahil olmak üzere malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ÜRÜNÜMÜZ İKİ (2) YIL SÜRE İLE FİRMAMIZ TARAFINDAN GARANTİ KAPSAMINDADIR.

- * Garanti süresi, malın fatura tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.
- * Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla (30) otuz iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı, imalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanmasına tahsis etmek zorundadır.
- * Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse kapsamı içinde yapılan işlemler için işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir.
- * Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değişecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya fabrika atölyemizde yapılabilir fakat müşterimizin onayı şarttır.
- * Tüketici onarım hakkını kullanmasına rağmen malın, tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde;
 - a) Aynı arızanın ikiden fazla tekrarlaması
 - b) Farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi
 - c) Verilen garanti süresi içerisinde (2 yıl) farklı arızaların altıdan fazla olması, tüketicinin üründen yararlanamamayı sürekli kılması durumunda ürünün değişimi talep edilebilir.
- * Ürünün nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dahil değildir. Malzeme teslimi Konya ve İstanbul dahilindedir.