



REV.03

2026

Kullanım ve Bakım Kılavuzu

AKIŞ Dişlil Asansör Makinesi



İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	3
2. GİRİŞ	4
3. TEMEL BİLGİLER	5
4. NAKLİYE	6
5. MAKİNE İŞARET PLAKALARI	8
5.1 MOTOR ETİKET DEĞERLERİ AÇIKLAMA	9
6. YAĞLAMA	10
7. MOTOR ELEKTRİK BAĞLANTISI	12
7.1 ELEKTRİKSEL BİLGİLER	12
7.2 YILDIZ – ÜÇGEN BAĞLANTILAR	12
7.3 FANLI VE FANSIZ BAĞLANTILAR	13
8. İLK ÇALIŞTIRMA	14
9. FREN BAĞLANTI ŞEMASI VE AYARI	14
10. A3 FREN	16
10.1 HAVA BOŞLUK TOLERANSLARI	16
10.2 HAVA BOŞLUĞU KONTROLÜ VE AYARI	16
10.2.1 FREN HAVA BOŞLUK KONTROLÜ	16
10.2.2 FREN HAVA BOŞLUK AYARI	16
10.2.3 FRENİN ÇALIŞMA KONTROLÜ	16
11. MİKROKONTAKLARIN KONTROLÜ VE AYARI	17
12. KULLANIM	17
13. BAKIM VE KONTROLLER	17
14. SONSUZ VİDA TOLERANS KONTROLÜ	18
15. AKSİYEL YATAK TOLERANS KONTROLÜ	18
16. YAĞ VE YAĞ SIZDIRMAZLIK KONTROLÜ	19
17. TAHRİK KASNAĞI YİV AŞINMA KONTROLÜ VE HALAT PROFİLİ	20
18. FREN SİSTEMİ VE BALATA KONTROLLERİ	21
19. PARÇA DEĞİŞİMİ	21
20. MAKİNE PARÇALARININ GENEL TANIMI	21
20.1 MAKİNE BOYUT VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ	23
21. ÖNEMLİ UYARILAR	25
22. MAKİNELERDE OLUŞABİLECEK ARIZALAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	27
23. GARANTİ BELGESİ	28

ŞEKİL TABLOSU

ŞEKİL 4.1 MOTOR TAŞIMA BAĞLANTISI	6
ŞEKİL 4.2 MOTOR AMBALAJI	6
ŞEKİL 4.3 MAKİNE SANDIK AMBALAJI	7
ŞEKİL 5.1 İŞARET PLAKALARI	8
ŞEKİL 5.2 VOLAN	8
ŞEKİL 6.1 YAĞ BİLGİ ETİKETLERİ	10
ŞEKİL 7.1 YILDIZ - ÜÇGEN AC2 KLEMENS BAĞLANTISI	12
ŞEKİL 7.2 YILDIZ - ÜÇGEN FANLI KLEMENS BAĞLANTISI	13
ŞEKİL 9.1 FREN BAĞLANTI ŞEMALARI	14
ŞEKİL 9.2 198 VDC FREN BAĞLANTISI	14
ŞEKİL 9.3 FREN AYARI İÇİN GÖRSEL	15
ŞEKİL 9.4 FREN ÇENESİ VE BALATASI	15
ŞEKİL 10.1 HAVA BOŞLUK TOLERANSI	16
ŞEKİL 10.2 A3 FREN MONTAJI	16
ŞEKİL 10.3 A3 FREN	16
ŞEKİL 10.4 A3 FREN PATLATILMIŞ GÖRÜNTÜSÜ	17
ŞEKİL 14.1 SONSUZ VİDA TOLERANS KONTROLÜ	18
ŞEKİL 15.1 AKSİYEL YATAK AYARI	19
ŞEKİL 17.1 KASNAK HALAT V KANAL PROFİLİ	20
ŞEKİL 17.2 KASNAK KODLAMA ÖRNEĞİ	20
ŞEKİL 20.1 MUGEN MAKİNE PARÇALARININ PATLATILMIŞ GÖSTERİLMESİ	21
ŞEKİL 20.2 Z MAKİNE PARÇALARI	22
ŞEKİL 20.3 VOLPİ MAKİNE PARÇALARI	22
ŞEKİL 20.4 SAPTIRMA KASNAĞI GÖRÜNÜMÜ	23
ŞEKİL 20.5 PALANGA KASNAK GÖRÜNÜMÜ	23
ŞEKİL 20.6 ZF MAKİNE	23
ŞEKİL 20.7 VOLPİ V2 MAKİNE	24
ŞEKİL 20.8 VOLPİ VF2X MAKİNE	24
ŞEKİL 20.9 Z MAKİNE	24
ŞEKİL 20.10 MUGEN MAKİNE	25
ŞEKİL 21.1 HALAT KAVRAMA AÇISI GÖSTERİMİ	26

1. AMAÇ

Bu el kitabı makinemiz ve motorlarımız için gerekli montaj, uygulama ve bakım talimatlarını, kurulum ve çalıştırma esnasındaki güvenlik uyarılarını içermektedir.

Kullanma kılavuzu tamamen okunmadan makine ve motorun montajı yapılmamalı ve çalıştırılmamalıdır.

İş bu kullanım kılavuzunda açıklanan işlemlerin tamamı asansör sektöründe vasıflı personel tarafından yapılmalıdır.

ASANSÖR MAKİNESİNİN PARÇALARININ ÜRETİCİ FİRMANIN BİLGİSİ VE İZNİ DIŞINDA SÖKÜLMESİ YASAKTIR, AKSİ HALDE GARANTİ KAPSAMI GEÇERLİLİĞİNİ KAYBEDECEKTİR.

KULLANIM KOŞULLARI VE SINIRLAMALARI İLE İLGİLİ OLARAK AKIŞ MAKİNE MOTOR ÜRÜN KATALOGLARINDAKİ DEĞERLERE UYUNUZ.

PARÇA DEĞİŞİMİ GEREKTİĞİNDE, ÜRETİCİ FİRMA İLE İRTİBAT KURULARAK AŞAĞIDAKİ BİLGİLERİN İLETİLMESİ GEREKLİDİR.

SERİ NUMARASI-ŞANZUMAN NUMARASI

2. GİRİŞ

AKİŞ ASANSÖR MAKİNELERİ; özel asansör motoru, fren tertibatı, tahrik kasnağı, yan yatak ve volan ile sonsuz vidalı redüktörden oluşmaktadır. Dış gövde ile korunan vida dişli grubu, verimli bir güç iletim ve tam bir işletme güvenliği sağlar.

Asansör makinelerimiz tahrik sistemi ve askı halatlarıyla tahrik kasnağı kanalları arasındaki sürtünme kuvvetine dayanan asansörlerde kullanılabilir. (Tamburlu makineler hariç.)

Tahrik makinelerimizde kullandığımız asansör motorlarımız 3 fazlı(380V-220V-220V/380V) 50Hz. ve 60Hz. sincap kafesli asenkron motorlardır.

Makinemizin motor üretimi sırasında kullanılan malzemeleri mekanik dayanıklılık açısından uluslararası standartlara uygundur.

Asansör motorlarımız TS EN 81-20/50 (Asansör-yapım ve montaj için güvenlik kuralları) ve TS EN 60204-32 (Yük kaldırma makinelerinde ve ilgili donanımlarında kullanılan elektriksel ve elektronik donanımlar) standartlarına uygun olarak tasarlanmışlar ve üretilmişlerdir.

Makinelerimizde kullanılan motorlarımız TS EN 60204-1 (Makinelerin elektrik teçhizatları ve makinelerde güvenlik kurallarını kapsar.) ve TS EN 60034-1 (Döner elektrik motorları ve beyan değerleri ve performansı) standardına uygun olarak tasarlanmışlar ve üretilmişlerdir.

Sonsuz vida, vakumlu ve çatlak kontrollü alaşımlı sementasyon çeliğinden imal edilmiş olup yüzey sertleştirme işlemine tabi tutulmuş ve yüzeyi taşlanmış. Sonsuz vida dişlisi, DIN 1075'e uygun bronz dökümden (CuSn12) imal edilmiştir.

Makinelerimizde sonsuz vidalar bronz dökümden imal edilen burçlarla yataklanmıştır. Sonsuz vidaya gelen eksenel kuvvetler eksenel rulman ile karşılanır. Dişli mili bronz dökümden imal edilen kaymalı burçlarla yataklanmış olup tüm tiplerde millerin yatakladığı yerler bronz dökümden imal edilen yataklar ve uygun özelliklerdeki rulmanlarla desteklenmiştir.

Tüm makinelerimiz ve motorlarımız doğru kapasite belirlenmesi durumunda ve doğru montaj ile ve periyodik kontroller sonucunda uzun süre sorunsuz çalışması için tasarlanmıştır.

Firmamız ürünlerinin teknik özelliklerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Makinelerimizin sonsuz milleri ön ve arka rulmanlarda yataklanmıştır.

Sonsuz vida, vakumlu ve çatlak kontrollü alaşımlı sementasyon çeliğinden imal edilmiş olup çekirdeğine kadar sertleştirme işlemine tabi tutulmuş ve yüzeyi taşlanmış.

Tahrik makinelerimizde kullandığımız asansör motorlarımız 3 fazlı Sincap kafesli asenkron motordur. Motorlarımıza 60 sn. boyunca 2200 VAC, 1000 V DC Gerilim uygulanmaktadır.

Elektriksel yalıtım testleri yapılmaktadır.

Makinelerimizdeki elektromanyetik fren sistemi 24-48-60-110-198-205-220 VDC gerilimde çalışmaktadır.

Motorlarımız izolasyonu F sınıfıdır.

AC2 motorlarımızda statorun sıcaklığının 60°C gelmesi durumunda fan devreye girer.

Aşırı yüklenme sonucu, statora zarar vermemek için 120 °C' de PTC motoru durdurur.

3. TEMEL BİLGİLER

Asansör makinelerimiz ve motorlarımızdan daha iyi verim alınabilmesi ve kullanım ömrünün daha uzun olabilmesi için birtakım temel bilgiler aşağıda verilmiştir.

Bu kullanım kılavuzunda anlatılan işlemler yeterli teknik bilgiye sahip, vasıflı bir teknik personel tarafından yapılmalıdır, herhangi bir bakım işleminden önce, sistem durdurulmalı ve elektrik akımı kesilmelidir.

Makinemizin montajı ve bakımı esnasında uzun ve bol kıyafetler kullanılmaması emniyet tedbirleri açısından gereklidir.

Makinemizin montajından hemen sonra topraklama bağlantılarını yapınız.

AC2 motorlarımızda hızlı ve yavaş devirlere iki adet termistör takılmıştır. Bu termistörler, motor sıcaklığını 120 °C dereceyi geçirmeyecek şekilde ayarlıdır. Bu termistör uçlarının klemens kutusunun içindeki şemaya göre bağlanması gerekmektedir.

Asansör makinelerimiz düşük devirde uzun süreli (maksimum 20 sn.) olarak devamlı çalıştırılmamalıdır. Asansör kata geldiğinde ikinci hız kat ayarı 30 cm'yi geçmemelidir.

Tahrik kasnağında standarda uygun olarak şahısların yaralanmasını, gevşek halatların kasnaktan çıkmasını engellemek amacıyla koruma tertibatı mevcuttur. Bu koruma tertibatı halatların değiştirilmesi, kasnağın değiştirilmesi durumları dışında sökülmemelidir. Söküldüğü durumlarda gerekli bakım işlemi gerçekleştirildikten hemen sonra tekrar takılmalıdır.

Makinelerimizdeki erişilebilir ve görünen döner parçalar uyarı amaçlı olarak sarı renge boyanmıştır. Bakım ve kontrol işlemlerinde bu parçalar dikkate alınarak itinalı bir şekilde çalışılmalıdır.

Elektrikli asansörler için tahrik makinelerimiz, sağlam duvarları, tavan ve kapısı veya kapağı olan özel bir asansör dairesinde bulunmalı ve buraya yalnızca yetkili kişiler girebilmelidir.

Makinemizin verimli çalışabilmesi için makine daireleri uygun bir şekilde havalandırılmalıdır. Bu havalandırma asansör makinesini toz ve nemden koruyacak şekilde tanzim edilmelidir. Makinemizin bağlantı şasesinin terazili bir şekilde olmasına dikkat ediniz.

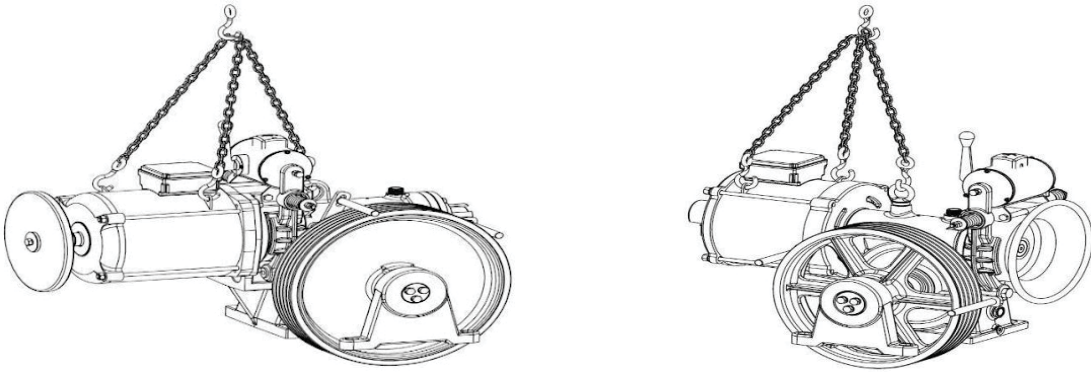
Gerekli olabilecek yedek parça taleplerinizi telefon, faks numarası ve e-mail yolu ile firmamıza, makinenin seri numarasını bildirerek yapabilirsiniz.

Tüm makinelerimizde ve motorlarımızda seri numarası gövde üzerindeki metal etiket üzerine yazılmıştır.

4. NAKLİYE

Asansör makinemizin ve motorumuzun teslimatı, yüklenmesi, indirilmesi ve sevkiyatı sırasında aşağıda belirtilen maddelere dikkat edilmelidir.

- Teslimat sırasında makinemizin genel görünümünü kontrol ediniz. Makinemiz hasarlı ise lütfen firmamıza ürünün seri numarası ile birlikte bildiriniz.
- Makinemiz ve motorumuzun kolay taşınmasını sağlamak için makinemizin ve motorumuzun altında takoz mevcuttur. Montaj aşamasında bu takozları çıkartıp makinemizin ve motorumuzun montajını yapınız.
- Makinemizin sevki güvenli bir şekilde gerçekleştirilmelidir. Makinemizin yüklenmesi ve indirilmesi sırasında çarpmaya, sarsıntıya ve düşme tehlikesine karşı dikkatli hareket edilmelidir.
- Motorlarımız, motor miline monte edilmiş olan volan üzerine kesinlikle oturtulmamalıdır.
- Makinemizin montajı için kullanılacağı bölgeye taşınırken makine ve motor beraber taşınmalıdır.
- Makinemiz ile tahrik kasnağı arasındaki seviye farkı dolayısıyla makine indirilirken tahrik kasnağı üzerinde sert bir şekilde düşürülme tehlikesine karşı dikkatli hareket edilmelidir. Bu durum makinemizin milinin eğilmesine ve civataların kopmasına neden olabilir.
- Makinemiz indirilirken Şekil 2.1 'de görüldüğü gibi iki halat veya zincir yardımıyla indirilmeli ve taşınmalıdır. Ancak motor mili, fren aparatları, makine motor kavraması vb. hassas noktalar kaldırma esnasında yüke maruz kalmamalıdır.



Şekil 4.1 Motor taşıma bağlantısı

Makinelerimizin gövde ve motorlarının ağırlıkları Tablo 1’de saptırma kasnaklarının ağırlıkları Tablo 2’de verilmiştir.

Nakliye süresince makine ve motor ambalajı deforme olmamalıdır, ambalaj kilit kelepçesi açılmamalıdır.



Şekil 4.2 Motor ambalajı

Sandık ile sevk edilen ürünlerde, sevkiyat süresince ancak aynı boyut kasalar ve köşe profil sacı olarak birleştirilmiş sandıklar üst üste taşınabilir. Bu uygulama ise sadece iki (2) kat için uygulanabilir.



Şekil 4.3 Makine sandık ambalajı

Bu bölümde AKİŞ ASANSÖR tarafından üretimi yapılan makineleri kaldırmada kullanılacak noktalar ve dikkate alınması gereken teknikler gösterilmiştir.

Bu operasyonların gerçekleştirilmesinde kullanılacak olan zincirler, çelik halatlar, kemerler, kancalar, vinçler ve diğer kaldırma ekipmanları gibi araçların uygunluklarının kontrolü müşterinin sorumluluğu altındadır.



**MAKİNEMİZİ KANCAYA BAĞLAMA, KALDIRMA, YERLEŞTİRME İŞLEMLERİNİN
HER AŞAMASINDA BÜYÜK ÖZEN VE DİKKAT GÖSTERİLMESİ HAYATİ ÖNEM ARZ ETMEKTEDİR.**

MAKİNE AĞIRLIK TABLOSU	
ÜRÜN ADI	AĞIRLIK(Kg)
Z 40	50 – 65
Z 60	120 – 150
ZF 82	285 – 350
ZF 102	320 – 405
ZF 112	700 – 780
ZF 142	1350 – 1440

MAKİNE AĞIRLIK TABLOSU	
ÜRÜN ADI	AĞIRLIK(Kg)
MUGEN MF1	175-190
MUGEN MF1 Pro-E	160-170
MUGEN MF2	210-290
VOLPI VF2	225-235
VOLPI VF3	275-365

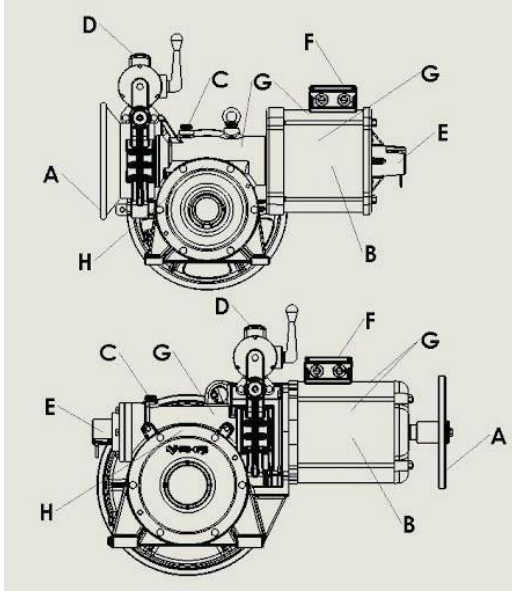
Tablo 1. Makine ağırlık tabloları

SAPTIRMA KASNAKLARI AĞIRLIK TABLOSU	
ÜRÜN ADI	AĞIRLIK(Kg)
Ø400X4XØ10 Saptırma Kasnağı (Rulmanlı)	16
Ø400X5XØ10 Saptırma Kasnağı (Rulmanlı)	17,5
Ø400X6XØ10 Saptırma Kasnağı (Rulmanlı)	21,5
Ø400X7XØ10 Saptırma Kasnağı (Rulmanlı)	22

Tablo 2. Saptırma kasnakları ağırlık tablosu

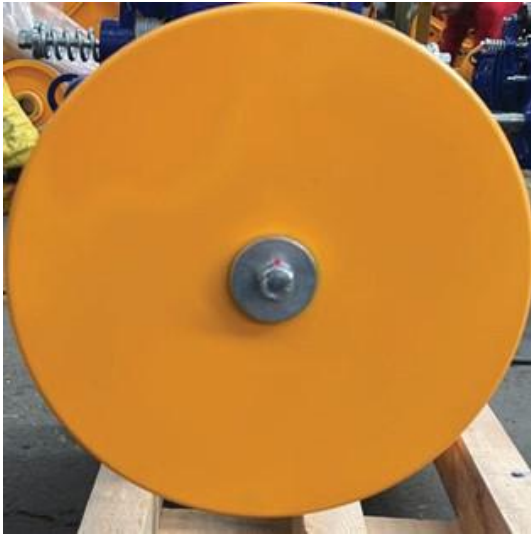
5. MAKİNE İŞARET PLAKALARI

Makinelerimizde bulunan, makine konfigürasyonuna göre miktar ve konumları değişiklik gösterebilen bilgi ve uyarılara ait özetleyici örnektir.

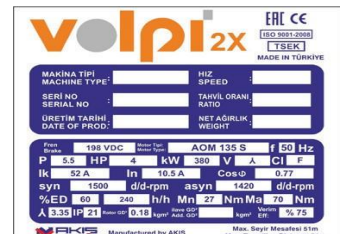
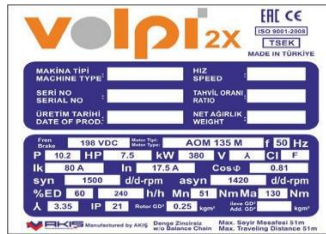
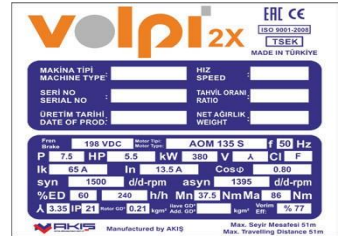


Şekil 5.1 İşaret plakaları

- A: Yapışkan aşağı/yukarı etiket
- B: Makine-motor plakası
- C: Yağ bilgi etiketi
- D: Fren bağlantı kutusu
- E: Encoder plakası ve kablo bağlantı etiketi
- F: Motor bağlantı kutusu
- G: Uyarı etiketi
- H: Şanzıman numarası



Şekil 5.2 Volan



Şekil 5.3 Motor etiketleri



Şekil 5.4 Makine uyarı etiketleri

5.1 Motor Etiket değerleri açıklama





MAKİNA TİPİ MACHINE TYPE:		HIZ SPEED :	
SERİ NO SERIAL NO :		TAHVİL ORANI RATIO :	
ÜRETİM TARİHİ DATE OF PROD:		NET AĞIRLIK WEIGHT :	

Fren Brake		Motor Tipi: Motor Type:		f	Hz
P	HP	kW	V	Cl	
Ik	In	Cosφ			
syn	d/d-rpm	asyn	d/d-rpm		
%ED	h/h	Mn	Nm	Ma	Nm
λ	IP	Rotor GD²	kgm²	ilave GD² Additional GD²	kgm²

 Manufactured by AKİŞ Denge Zincirsiz w/o Balance Chain Max. Seyir Mesafesi 21m Max. Travelling Distance 21m

Makine Tip: Makine tipini belirtir.**Üretim Tarihi:** Makine üretim tarihini belirtir.**Tahvil Oranı:** Dişli çevrim oranı**Fren:** Fren gerilimi**f:** Motor anma frekansı**V:** Motor anma gerilimi**Ik:** Motor kalkış akımı**Cos φ:** Motor güç faktörü**Asyn:** Motor asenkron hızı**Mn:** Motor nominal momenti**Y:** Motor bağlantı şekli**Seri No:** Makine seri numarasını belirtir.**Hız:** Makine hızı belirtir.**Net Ağırlık:** Makine ağırlığını belirtir.**Motor Tipi:** AKİŞ tarafından belirlenmiş tipi belirtir.**P:** Motor anma gücü**Cl:** Motor izolasyon sınıfı**In:** Motor nominal akımı**Syn:** Motor senkron hızı**%ED:** Fren duruş kalkış periyodu**Ma:** Motor kalkış momenti**IP:** Motor koruma sınıfı**2:** 12.5 mm'den büyük katı cisimler**1:** Damlayan suya karşı korumalı**Rotor GD²:** Motor atalet momenti

6. YAĞLAMA

Makinelerimizin yağ dolumu yapılmış, çalışmaya hazırdır.

İhtiyaç halinde makinemizde ve motorumuzdaki yağı boşaltmak için; sistem durdurulmalı ve yağ boşaltma tapası sökülerek yağın boşalması sağlanmalıdır. Yağ doldurma haznesinden yağ dolumu yapılmalıdır. (Bkz. Şekil 6.2)

Yağ seviyesi Şekil 6.3 gösterilen yağ göstergesinden kontrol edilmelidir.

Makinemize ve motorumuza yağ ilavesi yaparken, fren balatalarının yağlanmamasına özen gösteriniz. Makinemizde kullanılan yağ tipleri Tablo 3, yağ bilgi etiketleri Şekil 6.1’de gösterilmiştir.

SHELL Omala 85 W 140	Z/ZF60 – M-MF2 – MF1 – MF1 Pro – Z40
SHELL Omala S4 WE 320	Z/ZF82 – Z/ZF102 – Z/ZF112 – Z/ZF142-V2/VF2/VF2X – V3/VF3/VF3X

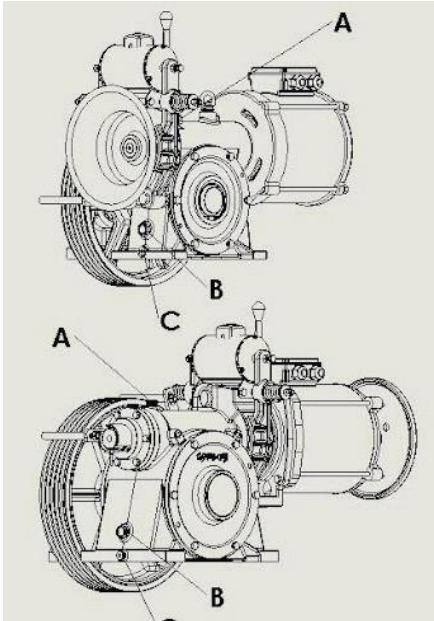
Tablo 3. Makinede kullanılacak yağlar



Şekil 6.1 Yağ bilgi etiketleri



**ÜRETİCİ FİRMANIN BİLGİSİ DIŞINDA YAĞ KAPAĞININ SÖKÜLMESİ VE/VEYA
YAĞ İLAVESİ YAPILMASI DURUMUNDA MAKİNEMİZ
GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİDİR!**



A: Yağ doldurma haznesi

B: Yağ göstergesi

C: Yağ boşaltma tıpası

Şekil 6.2 Makine yağ gösterge noktaları



Şekil 6.4 Yağ göstergesi



Şekil 6.3 Yağ boşaltma tıpası

Şekil 6.4'te yağ göstergesinin montajlanmış hali gösterilmiştir. Yağ seviyesinin takibi bu gösterge üzerinden yapılır. Merkezde görünen kırmızı nokta yağ değişimi için referans alınır. Yağ seviyesi bu noktaya geldiğinde yağ değişimi yapılmalıdır.

MAKİNE TİPİ	Z60 ZF60	Z82 ZF82	Z102 ZF102	Z112 ZF112	Z142 ZF142	MF1 Pro-E	V2 VF2	V3 VF3	V2X VF2X	V3X VF3X	Z40 ZF40
Makine yağ kapasitesi(lt.)	3	4	5	12	32	2	3	4	3	4	1

Tablo 4 Makinelerin yağ kapasiteleri

7. MOTOR ELEKTRİK BAĞLANTISI

7.1 Elektriksel bilgiler

Motorun elektrik bağlantıları yapılmadan önce klemens kutusu içerisinde bulunan **elektrik bağlantı şeması dikkatlice incelenmeli** ve tüm bağlantılar bu şemaya uygun olarak yapılmalıdır.

Fren elektromanyetiği ve havalandırma fanı, klemens kutusu içerisinde belirtilen **ilgili terminallere** bağlanmalıdır. Elektrik motorlarımız **IP21 koruma sınıfına** sahiptir. Bu koruma sınıfı, **12,5 mm çapındaki katı cisimlere karşı koruma** sağlar ve **düşey yönden gelen su damllarına karşı sınırlı koruma** sunar. Bu nedenle motorun montajı yapılırken ortam koşullarının IP21 koruma sınıfına uygun olması gerekmektedir.

Standart üretim motorlarımız **üç fazlı** olup **3 adet faz kablosu** ile beslenmektedir. Motor içerisinde bulunan **termistör (PTC) uçları**, motorun aşırı ısınmaya karşı korunması amacıyla bağlantı şemasına uygun şekilde bağlanmalıdır.

Topraklama iletkeni, klemens kutusu içerisindeki **topraklama terminaline** güvenli bir şekilde bağlanmalıdır. Topraklama bağlantısının doğru yapılması işletme güvenliği açısından zorunludur.

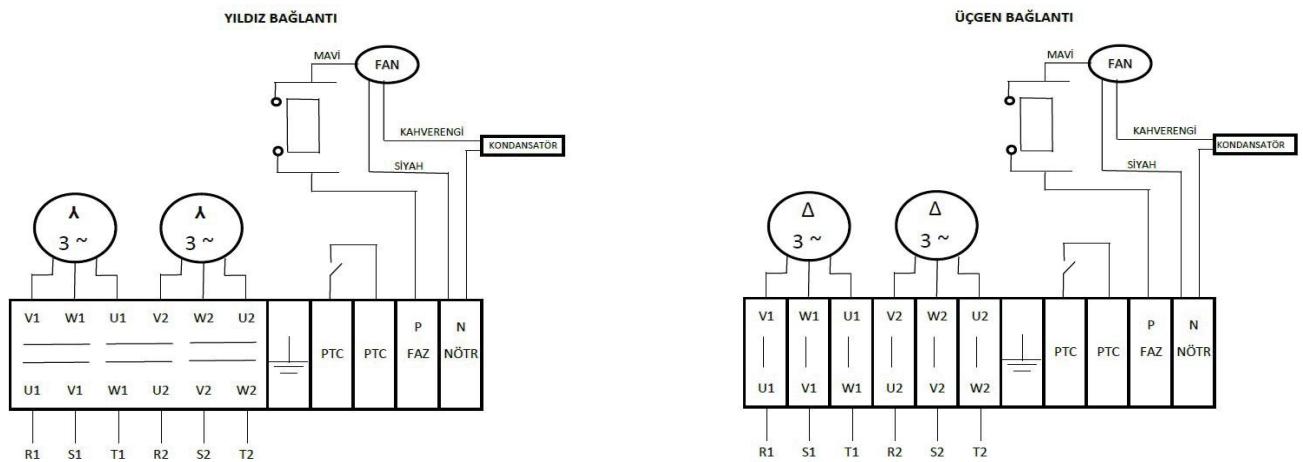
Motorun uzun ömürlü ve güvenli çalışması için **termik koruma röleli kontrol panolarının kullanılması** tavsiye edilir. Ayrıca **PTC uçlarının köprülenmemesi** ve mutlaka bir **koruma rölesi üzerinden bağlanması** gerekmektedir. Asansör motorlarımız ana şebekeye doğrudan bağlı olarak çalışmaktadır. Bu nedenle motor, tüm gerilim altındaki iletkenlerde beslemeyi kesebilen **elle tekrar kurulabilir tipte bir otomatik kesici** ile aşırı yük ve kısa devrelere karşı korunmalıdır.

Motor ile birlikte verilen **havalandırma fanları**, motor sıcaklığının belirli bir seviyede tutulmasını sağlamak amacıyla **termostat kontrolü ile çalışmaktadır**. Ortam sıcaklığının yüksek olduğu uygulamalarda, termostat kontrolünün **bir röle aracılığıyla yapılması** daha sağlıklı bir çalışma sağlayacaktır.

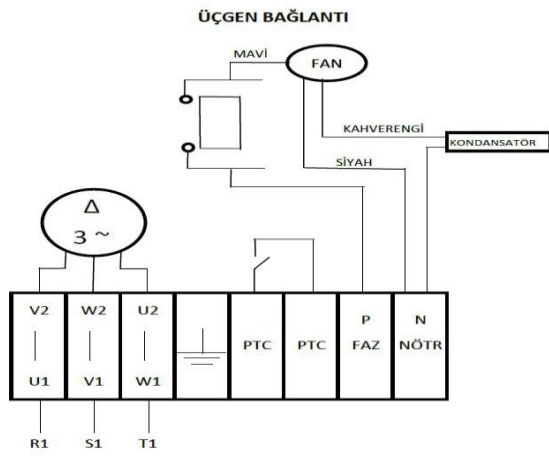
Motor bağlantısında kullanılan kablolar **ilgili elektrik standartlarına uygun** olmalı ve **yeterli izolasyona sahip** olmalıdır. Ayrıca pano bağlantıları yapılırken kabloların **sabitlenmiş, düzenli ve mekanik gerilime maruz kalmayacak şekilde** yerleştirilmesi önerilir.



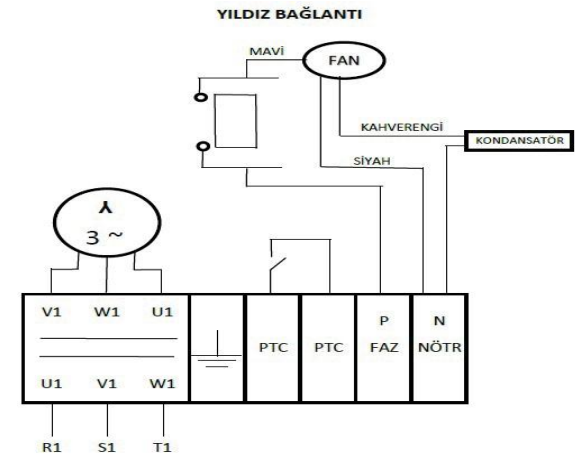
7.2 Yıldız – Üçgen Bağlantılar



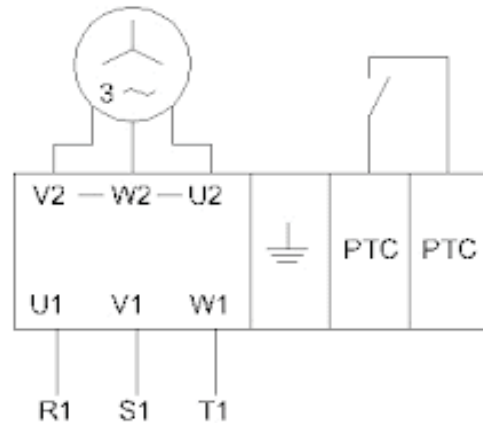
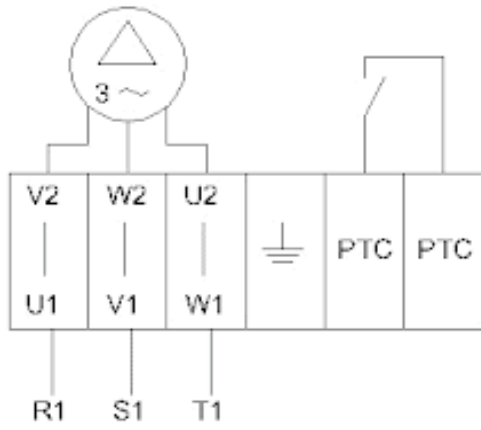
Şekil 7.1 Yıldız – Üçgen AC2 klemens bağlantısı



ÜÇGEN BAĞLANTI

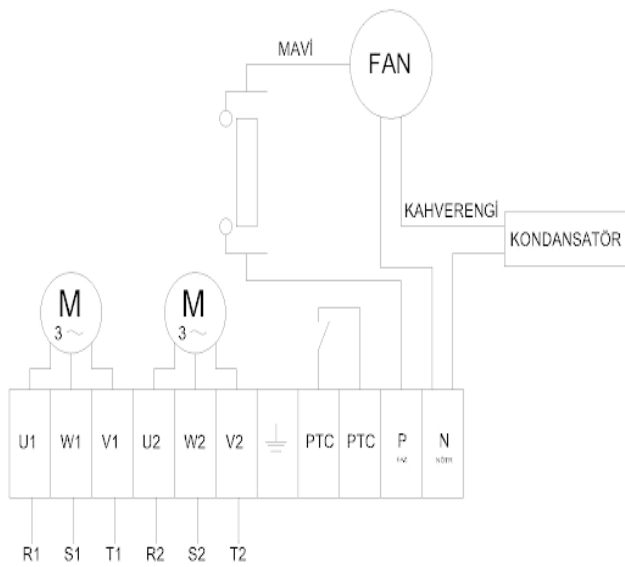


YILDIZ BAĞLANTI

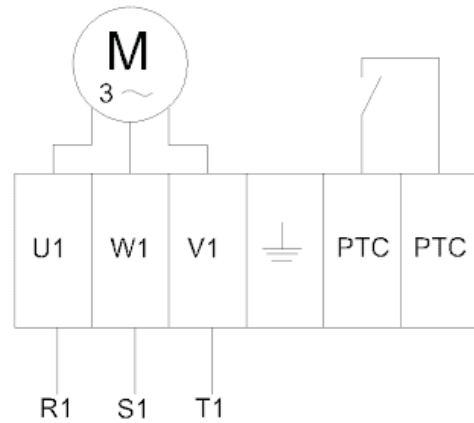


Şekil 7.3 Yıldız - Üçgen fansız bağlantı

7.3 Fanlı ve fansız bağlantılar



Şekil 7.4 Fanlı AC2 bağlantı



Şekil 7.5 VVVF bağlantı

8. İLK ÇALIŞTIRMA

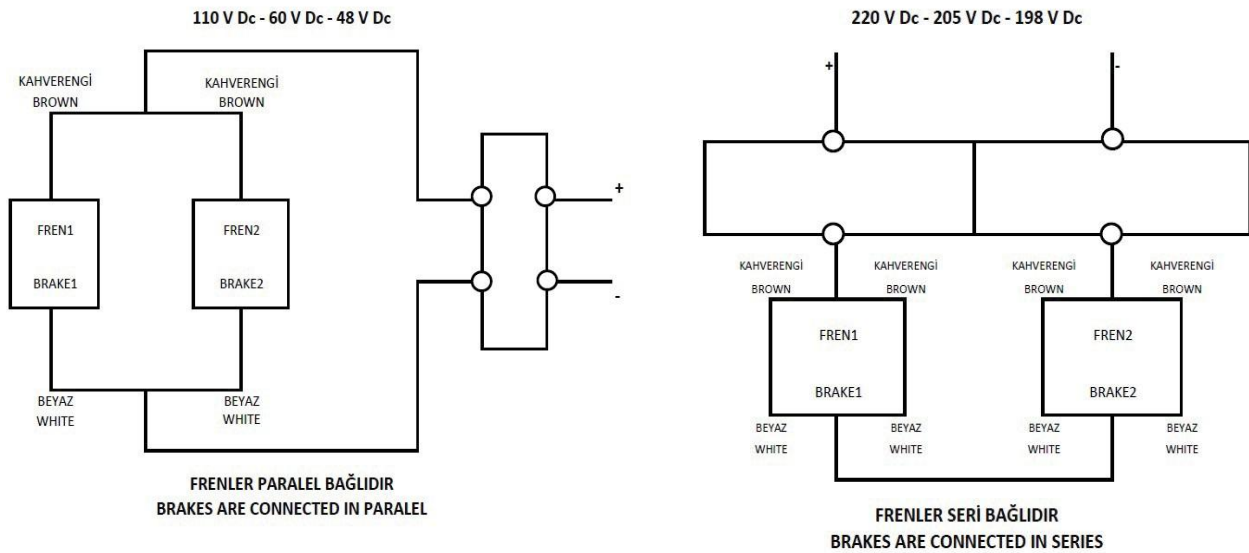
Makinemiz ilk çalıştırılmadan önce, yağın düzgün bir şekilde dağıtılmasını sağlamak amacıyla volan el ile çevrilir. Makinemizin düzgün çalıştığı görüldükten sonra 1/4'lük yük ile çalıştırılmalı ve daha sonra boş kabin ile çalıştırılarak, makinenin çalışması kontrol edilmelidir.

Makinemiz ve motorumuzu çift hızda (düşük devirde) maksimum 20 sn çalıştırınız.

9. FREN BAĞLANTI ŞEMASI ve AYARI

Makinelerimiz fren ayarları yapılmış ve kontrollerden geçirilmiş olarak sevk edilmektedir. Eğer fren ayarları herhangi bir sebepten dolayı bozulmuş ise aşağıdaki adımlar izlenerek yeniden ayar yapılabilir.

Fren bağlantı şemaları aşağıda gösterilmiştir.



Şekil 9.1 Fren bağlantı şemaları

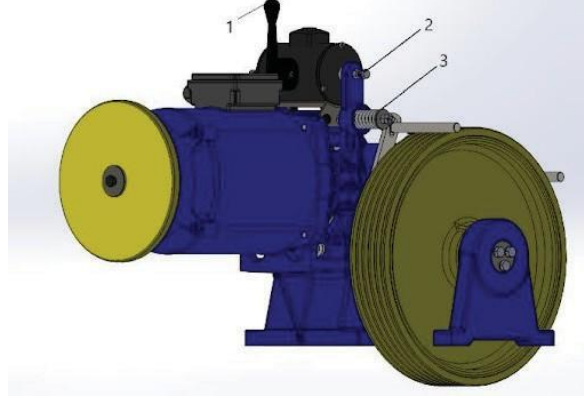


Şekil 9.2 198 VDC fren bağlantısı

Fren, fren kolundan (1) elle tutularak açık konuma getirilir. (Bkz. Şekil 9.3)

Fren açık konumda iken çenedeki vida (2) fren pimine (3) temas edinceye kadar sıkılır. Vida fren pimine temas ettiği anda yarım tur çevrilerek sıkıştırılır.

Bu durumda üzerindeki somun çeneye kadar sıkıştırılır. Aynı işlem diğer çeneye de uygulanır.



Şekil 9.3 Fren ayarı için görsel

Fren kolu açılıp kapanarak fren kaplininin fren açık durumdayken dönüp dönmediği kontrol edilir. Fren açık iken fren kaplini ile fren balatası arasındaki mesafenin 1 mm olması yeterlidir.

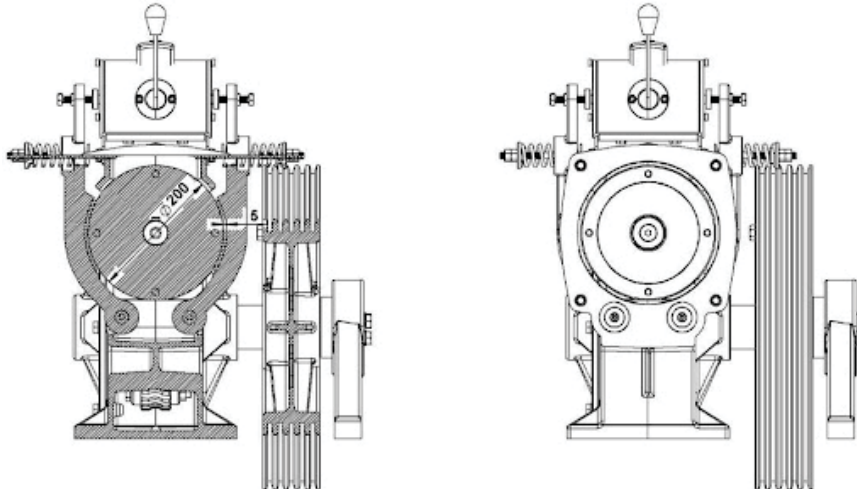
Fren manyetiğine gerilim uygulanır. Fren pabuçlarının aynı anda açılıp açılmadığı kontrol edilir. Frenleme mesafesi belli zaman aralıklarında ayarlanması gereken yaylara bağlıdır.

Fren balatası 3 mm ve altında ise derhal değiştirilmelidir.

Fren balatasının, motor ve makineye yağ ilavesi sırasında yağlanmış olup olmadığı kontrol edilir. Eğer yağlanmış ise fren balatasının üzerindeki yağlar temizlenmelidir.



FREN BALATALARININ AŞINMA KONTROLÜNÜ BELİRLİ PERİYOTLARDA YAPINIZ ve AŞINMA MİKTARI 3 MM'Yİ GEÇTİĞİNDE DERHAL DEĞİŞTİRİN.



Şekil 9.4 Fren çenesi ve balatası

Fren çeneli makinelerin kullanım ömrü boyunca balatalarının aşınarak yayların ön yüklemesini, dolayısıyla da fren performansını düşürmeye meyilli olduğunun unutulmaması gerekir.

10. A3 FREN

10.1 Hava boşluk toleransları



Şekil 10.1 Hava boşluk toleransı

10.2 Hava boşluğu kontrolü ve ayarı

10.2.1 Fren hava boşluk kontrolü

Hava boşluğu fren kutusu ve fren aynası arasından ölçülür. Hava boşluğu kısmı 0.40-0.50 mm aralığında olmalıdır.

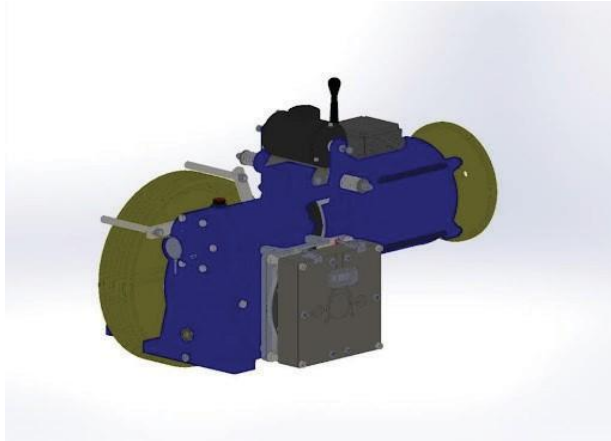
10.2.2 Fren hava boşluk ayarı

Frendeki vidaları gevşetiniz. Fren açma-kapama sesinin önlemesi için fren kutusu ve fren aynası arasında 0,40-0,50 mm hava boşluğu bırakınız.

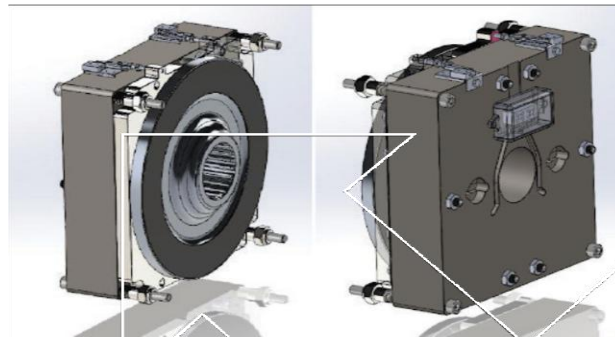
10.2.3 Frenin çalışma kontrolü

Freni aktif edin ve her frenlemede sesi kontrol edin.

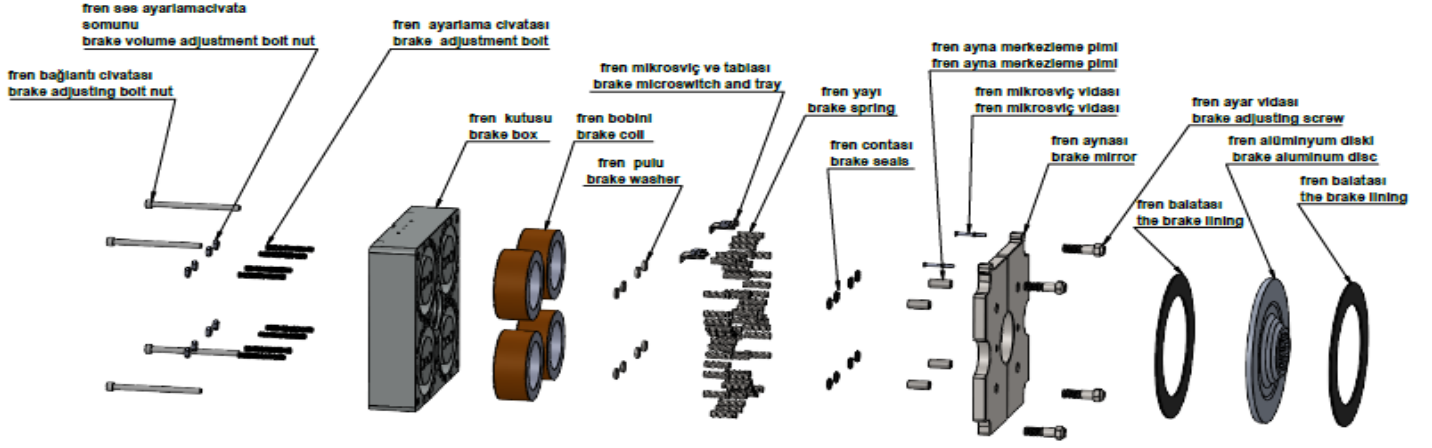
Fren dalgalanmasının bir sonucu olarak kasa dönüşünü kontrol edin.



Şekil 10.2 A3 fren montajı



Şekil 10.3 A3 fren



Şekil 10.4 A3 fren patlatılmış görüntüsü

11. MİKROKONTAKLARIN KONTROLÜ ve AYARI

Her frende bir mikrokontakt vardır. Frenler açıkken mikrokontaklar kapalıdır. Mikrokontaklar seri olarak bağlanmıştır. Mikrokontakları kontrol etmek için ohmmetre kullanın. Her mikrokontağı sırasıyla diğerlerine kısa devre yaparak kontrol ediniz.

Fren disk en az 3 tur çevirerek eşit mesafede fren yapıldığında kontrol birkaç kez tekrarlanmalıdır. Fren aktif olana kadar bu test birkaç defa tekrarlanmalıdır.

M6 anahtar ile vidayı sıkın aynı şekilde civatayı yerleştirin ve sıkın. Sonra vidayı yarım turdan fazla sıkıp kilitleyin. İlk ve ikinci aşamayı tekrar uygulayınız.

12. KULLANIM

Makinelerimiz ve motorlarımız insan ve yük taşıma amaçlı asansörlerde kullanılmak üzere tasarlanmış ve imal edilmiştir.

Siparişlerinizde belirtilmiş olan özellikler dışında (taşınacak yük, hız, seyir mesafesi vs.) farklı özelliklerde kullanılması söz konusu değildir.

Makinemiz ve motorumuzun kurulum, bakım ve periyodik bakımları yeterli teknik bilgiye sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

13. BAKIM VE KONTROLLER

Makinemizden daha iyi bir verim alınabilmesi için bu kılavuzda belirtilen hususlara özellikle riayet edilmesi müşterimizin menfaatleri için önem teşkil etmektedir. Makineden daha uzun süreli daha fazla fayda sağlanabilmesi için bu bölümde bakımların nasıl yapılması gerektiği ve kontrollerde nelere dikkat edileceği anlatılacaktır.

14. SONSUZ VİDA TOLERANS KONTROLÜ

Makinelerimizin emniyetli kullanılması için her 3000 saat çalışma sonrası sonsuz vida tolerans kontrolü yapılması gereklidir.

Sistemi durdurun elektrik akımını kesin. Halatları kasnaktan ayırın.

Freni el ile açın ve volanı her iki yönde, kasnak üzerinde sonsuz dişlinin basıncını hissedinceye kadar döndürün. (Tahrik kasnağı hareketsiz kalmalıdır.)

Şekil 14.1.'e bakarak başlangıç konumu için işaretlediğiniz volanın çevresine, bir de tolerans son durum işaretini koyunuz.

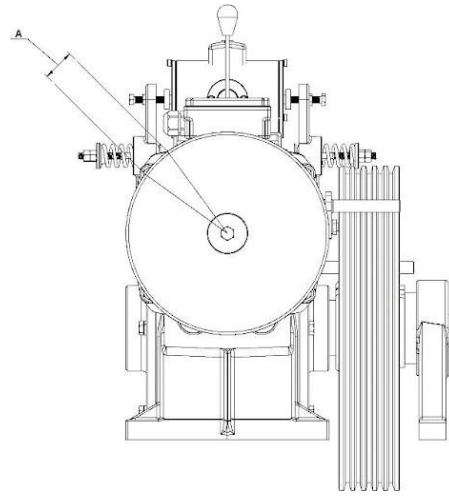
İki işaret arasındaki yay mesafesini ölçünüz. (Bkz. Şekil 14.1)

Elde ettiğiniz değeri Tablo 5'deki kabul edilebilir değerler ile karşılaştırınız.

Elde edilen aralık değerleri maksimum değerde veya üzerinde ise firmamıza başvurunuz.

Makine Tipi	Z 60 ZF 60	Z 82 ZF 82	Z 102 ZF 102	Z 112 ZF 112	Z 142 ZF142
min	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
max	35 mm	35 mm	35 mm	35 mm	35 mm

Tablo 5 Dişli ve sonsuz arasındaki kabul edilebilir aralık değerleri



Şekil 14.1 Sonsuz vida tolerans kontrolü

Sonsuz vida tolerans kontrolü yapılırken A bölgesinde oluşan değer Tablo 5'de kontrol edilerek istenilen aralıklarda olup olmadığı kontrol edilmelidir.

15. AKSİYEL YATAK TOLERANS KONTROLÜ

Aşağıda tipi yazılı olan makinelerde aksel yatak toleransı kontrolü düzenlenmiştir.

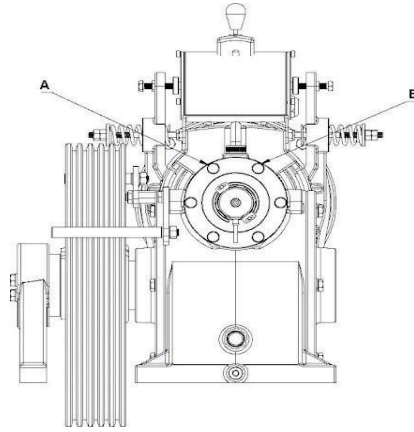
Aksel yatak toleransı kabaca fren kaplinin aksel hareketinin göz ile izlenmesi sonucunda belirlenir.

Herhangi bir ayarsızlık olması durumunda fren kaplini ileri geri bir dengesiz hareket gerçekleştirir.

Ayarsızlık olduğu durumlarda aşağıdaki maddeler uygulanabilir.

➤ **Ayarlama**

- Ayarlamaya başlamadan önce sistemi durdurun ve elektrik akımını kesin.
- Kabini askıya alın.
- Tahrik kasnağından halatları sökün
- Bute somunu tespit civatasını (A) gevşetin.
- Direnci hissedinceye kadar fazla zorlamadan bute somununu (B) saat yönünde çevirin. Tespit civatasını veya kontra somunu sıkın.
- Gürültü seviyesi yatağın yeniden düzenlenmesini veya değiştirilmesini gerektirebilir. Bu durumda firmamıza başvurun.



Şekil 15.1 Aksiyel yatak ayarı

16. YAĞ ve YAĞ SIZDIRMAZLIK KONTROLÜ

Ayda bir kez yağ seviye kontrolü yapılmalıdır.

Periyodik bakımlarda yağın bozulup bozulmadığı kontrol edilmelidir. Yağ bozulmuş ise değiştirilmelidir.

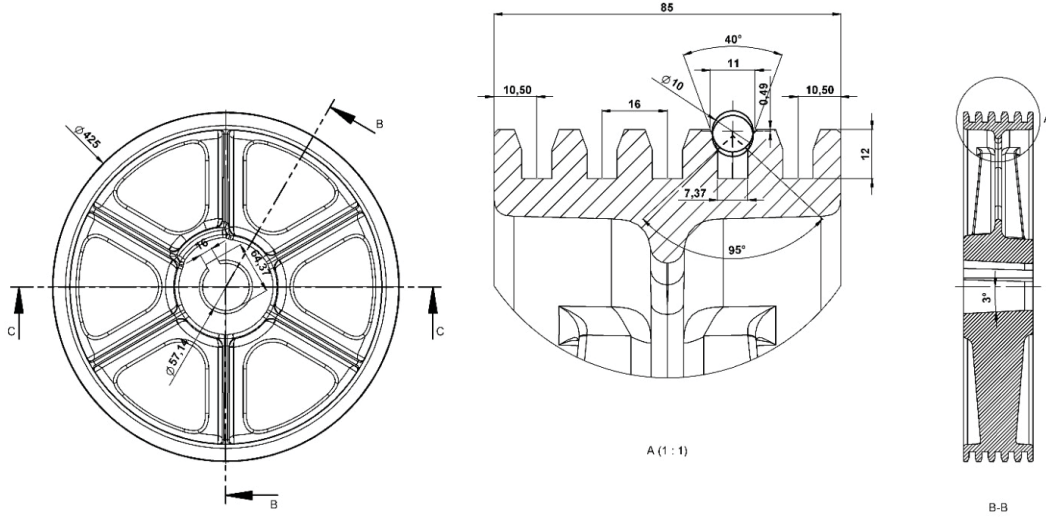
Makinemizde ve motorumuzdaki periyodik kontrollerde şanzıman yağ kaçaıklarını kontrol ediniz. Tüm makinelerde statik ve dinamik yağ sızdırmazlık contaları kullanılmıştır.

17. TAHRİK KASNAĞI YİV AŞINMA KONTROLÜ VE HALAT PROFİLİ

Halatların aynı gerginlikte olmaması kasnakların dengesiz aşınmasına yol açabilir.

Eğer tahrik kasnağı yivlerinde aşınma söz konusu ise, kasnak değiştirilmelidir. Bu durumda makinenizin seri numarası ile beraber firmamıza başvurmanız yeterli olacaktır.

Kasnak halat yivlerini onarma yolunu seçmeyiniz.



Şekil 17.1 Kasnak halat V kanal profili

KASNAKLARDA ÖZEL İSTEK ÜZERİNE KODLAMA İÇİN KULLANILACAK NUMARATATÖR ve KARŞILIKLARI	=	H	Q	X	ALTI KESİK KASNAK	V KANAL KASNAK
		HATVE	AÇI	HALAT ÇAPI	Y	V
ÖRNEK UYGULAMA		19.2 HATVE			H 19.2	
ÖRNEK UYGULAMA(ALTI KESİK V KANAL)			AÇI 45°-90°		Y Q 45-90	
ÖRNEK UYGULAMA(ALTI KESİK OLMAYAN V KANAL)			AÇI 45°		V Q 45	
ÖRNEK UYGULAMA				HALAT ÇAPI:12 mm	X 12	



Şekil 17.2 Kasnak kodlama örneği

Örnek verilecek olursa; şekil 16.2’de gösterilen numaralandırma işleminde tahrik kasnağı;19,2 hatve, altı kesik kanallı Y:45°, β:90° açılı, halat çapı 12 mm olarak üretilmiştir.

18. FREN SİSTEMİ ve BALATA KONTROLLERİ

Periyodik bakımlarda aşağıdaki kontroller yapılmalıdır.

Elektromekanik frenin durdurma doğruluğu kontrol edilmelidir.

Fren balata ve kaplin mesafeleri kontrol edilmelidir. Frende ses kontrolü ve fren ayarları yapılmalıdır. Fren balatalarının aşınma kontrolleri yapılmalıdır. Balatalar aşındıkça fren ayarları bozulur.

Fren balatalarının aşındığı durumlarda fren ayarları tekrar yapılmalıdır. Ayar yapılmadığı takdirde, fren gereğinden fazla mesafede açıp kapama yapar ve bu da fren bobinlerinin ısınmasına sebep olur. Bu durum verimin düşmesine ve bobinlerin yanmasına sebep olabilir.

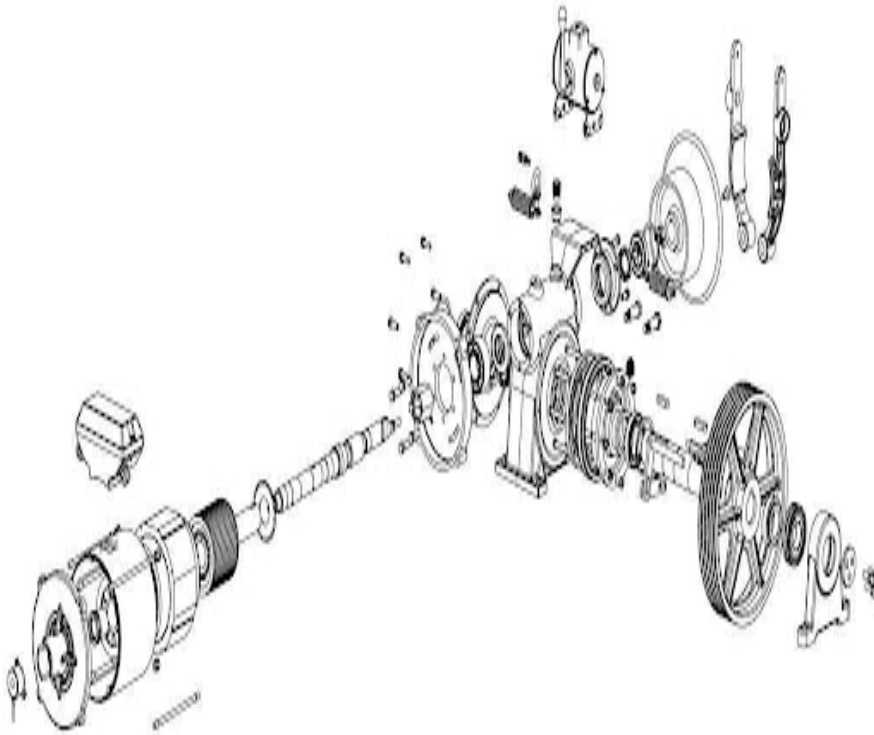
19. PARÇA DEĞİŞİMİ

Parça değişimi gerektiği zaman, makinenin seri numarasını firmamıza bildirmeniz durumunda ilgili parçayı temin edebilirsiniz. Parça tanımlamaları ve diğer özellikleri bu kitapçığın son bölümünde detaylı bir şekilde anlatılmıştır.

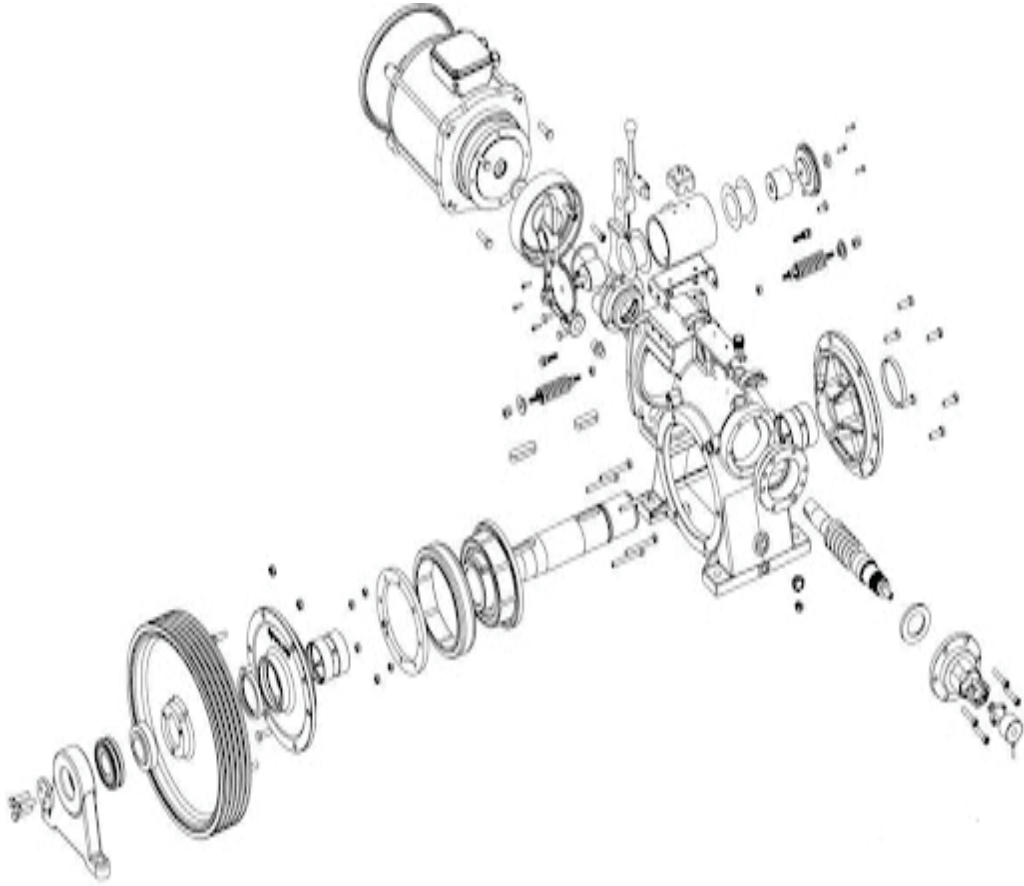
20. MAKİNE PARÇALARININ GENEL TANIMI

Akış asansör tarafından imalatı yapılan Z – ZF, VOLPI V2X-VF2-VF2X, VOLPI V3X-VF3-VF3X, MÜGEN MF-1 MF-2 M2 tipi makinelerin genel tanıtımı bu bölümde anlatılmıştır.

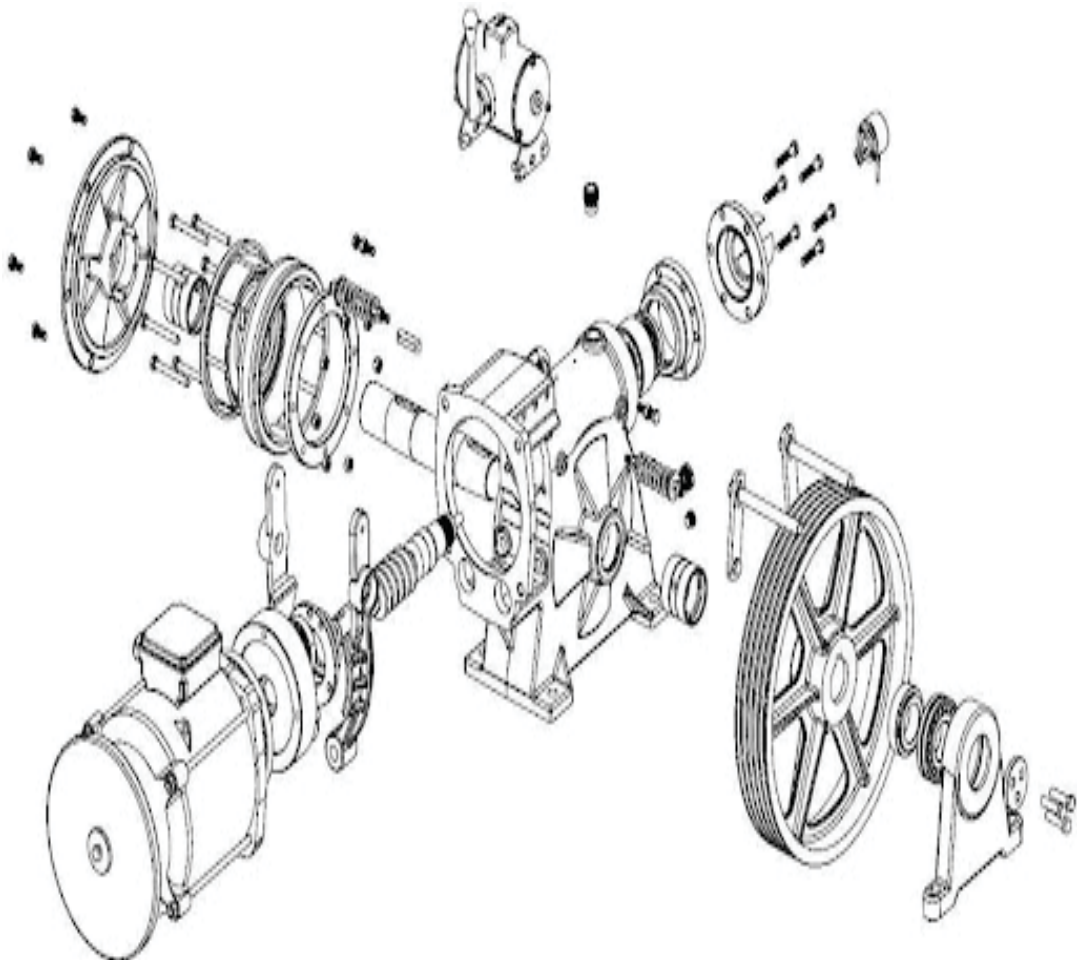
Z tip makineler 150-9750 kg arasında 1:1 askı ile yük kaldırma kapasitesine sahiptirler. Bu modellerde motor gövdeye özel bağlantı yuvası vasıtasıyla monte edilmiştir.



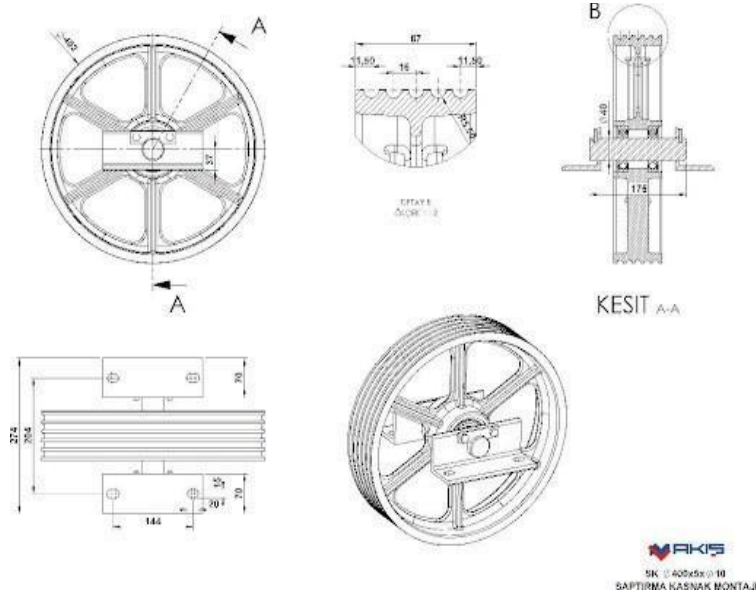
Şekil 20.1 Mugen makine parçalarının patlatılmış gösterilmesi



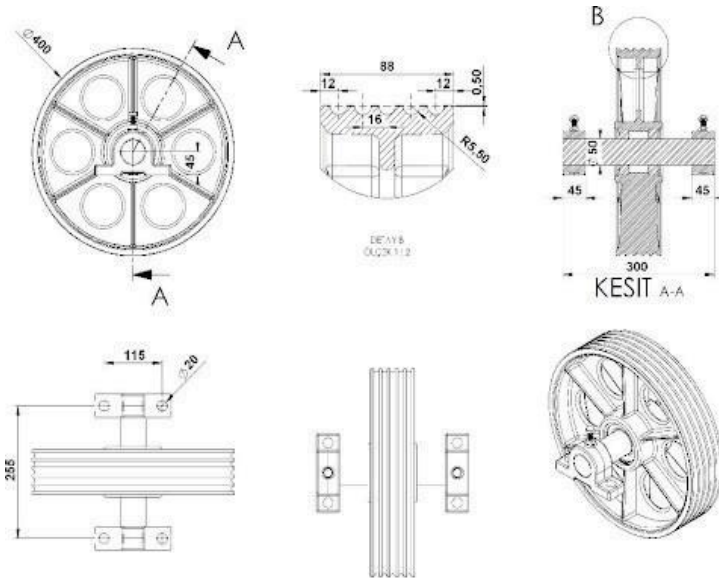
Şekil 20.2Z Makine parçaları



Şekil 20.3 Volpi makine parçaları

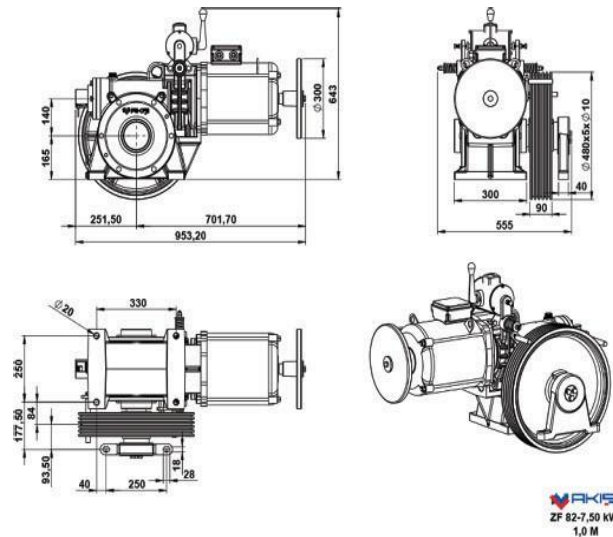


Şekil 20.4 Saptırma kasnağı görünümü

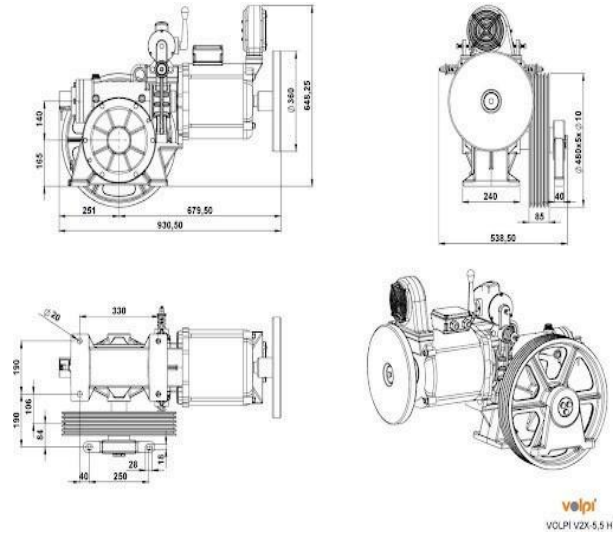


Şekil 20.5 Palanga kasnak görünümü

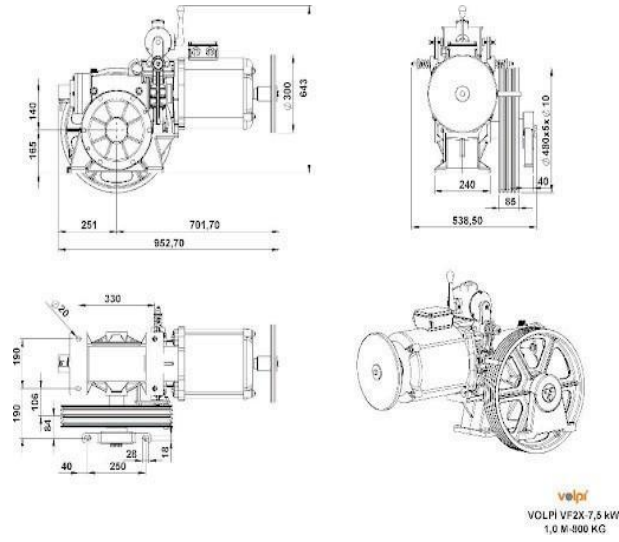
20.1 Makine boyut ve teknik özellikleri



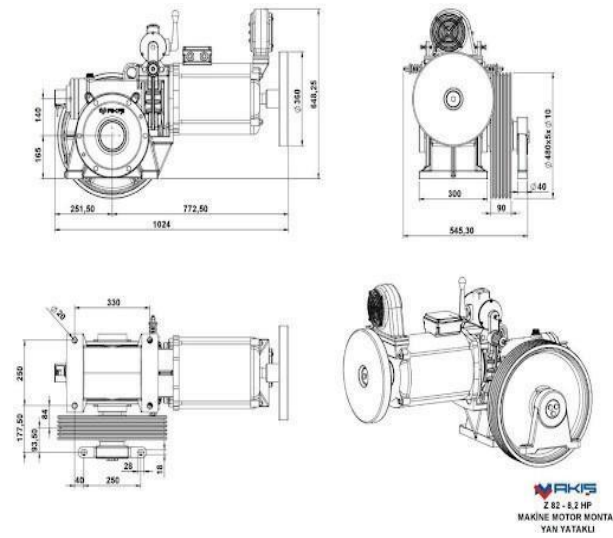
Şekil 20.6 ZF makine



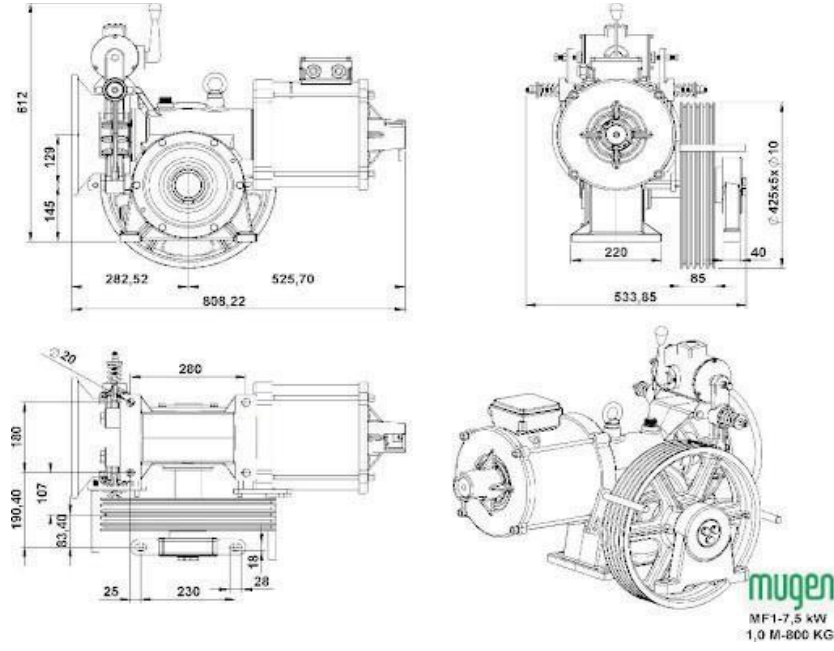
Şekil 20.7 Volpi V2 makine



Şekil 20.8 Volpi VF2X makine



Şekil 20.9 Z makine



Şekil 20.10 Mugen makine

21. ÖNEMLİ UYARILAR

Asansör kabininin paraşüte geçmesi sonucunda dişli grubu aşırı yüke maruz kalabilir ve hasar görebilir. Bu durumda dişli grubundaki dişli boşluklarının Tablo 5'te belirtilen maksimum değerlerin altında olduğundan mutlaka emin olunuz ve gerekli ölçümleri yapınız. Ölçülen değer maksimum değer üzerinde ise makineyi işletmeye almayınız.

Fren çeneleri üzerindeki balata kalınlıkları 3 (üç) mm'nin altında ise mutlaka değiştiriniz. Balataların incelmeleri durumunda makineniz güvenli çalışmaz.

Balataların yağlanmamasına dikkat ediniz. Balataların yağlanması, makinenizin fren sisteminin güvenli çalışmasını engeller.

Makinenize yapacağınız periyodik kontroller sırasında fren bobininin işlevini sürekli kontrol ediniz. Frende herhangi bir olumsuzluk tespit edildiğinde mutlaka değiştiriniz.

Makineyi sabitleirken belirtilen vidaları kullanınız. Aksi halde makine güvenli bir şekilde sabitlenmemiş olur.

Motor soğutma fanını periyodik olarak kontrol ediniz. Fanın arızalanması durumunda motor aşırı derecede ısınabilir ve motorun yanmasına sebep olabilir.

Makine ve motor kapasitesinin doğru seçildiğinden emin olunuz. Yanlış kapasite seçimi makinenin ömrünü kısaltır ve güvenli çalışmasını engeller.

Motor bağlantısında PTC bağlantısını mutlaka yapınız.

Makine ve motorun bulunduğu ortamın yeterli havalandırmaya sahip olmasını sağlayınız. Yetersiz havalandırma durumunda makine ve motor aşırı ısınabilir ve güvenli çalışmaz.

Motorun elektrik bağlantısı yalnızca yeterli teknik bilgiye sahip personel tarafından yapılmalıdır.

Motor üzerinde ve kullanım kılavuzunda belirtilen elektrik bağlantı şemalarına mutlaka uyunuz. Aksi halde makine ve motor güvenli bir şekilde çalışmaz.

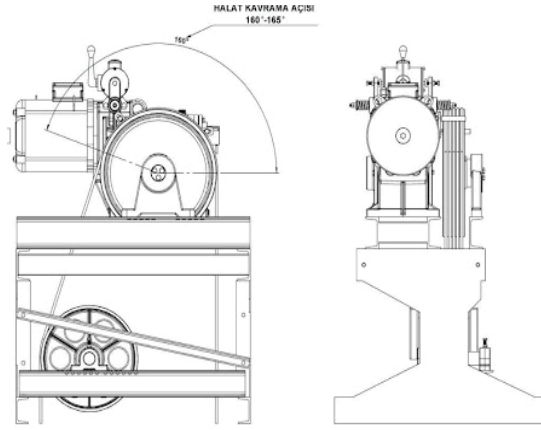
Makine ve motorun yabancı maddelerle temas etmesini önlemek için gerekli önlemleri alınız. Aksi halde makine ve motor hasar görebilir.

Makine veya motor üzerinde herhangi bir müdahale yapmadan önce asansörü mutlaka işletmeden çıkarınız. Aksi halde yaralanmalara sebep olunabilir.

Asansör kabininin kat hizasında düzgün durması için kasknak kavrama açısının (Şekil 21.1) 160° – 165° olması tavsiye edilir. Makinede yağ dolumu üretim sırasında tam olarak yapılmıştır. Üretici firmanın bilgisi dışında yağ ilavesi yapılması, farklı yağ kullanılması veya yağ kapağının sökülmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.



MOTORUMUZUN ELEKTRİK BAĞLANTISINI YETERLİ
TEKNİK BİLGİYE SAHİP PERSONELİN YAPMASINI SAĞLAYINIZ.
TAMİR BAKIM İŞLEMLERİ ESNASINDA MUTLAKA ELEKTRİK BAĞLANTISINI KESİNİZ.



Şekil 21.1 Halat kavrama açısı gösterimi

22. MAKİNELERDE OLUŞABİLECEK ARIZALAR ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

OLUŞABİLECEK ARIZALAR	ARIZA SEBEPLERİ	ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
Makine kasılıyor veya zorlanıyor.	Makine düzgün bir zemine monte edilmemiştir.	Makine yükten alınarak düzgün terazili bir şekilde ayarlanıp monte edilmeli ve makinenin volan kısmından rahat dönüp dönmediği kontrol edilmelidir.
Motor titreşimli çalışıyor.	Şasenin düzgün olmaması veya makineye uygun olmaması.	Makine yükten alınarak şase düzgün ve terazili konulmalıdır.
Fren ses yapıyor.	Balata kaplin arası gereğinden fazla açıktır.	Balata kaplin arası uygun olacak şekilde (0,5-1,0 mm.) ayarlanmalıdır.
Fren kabini durdurmuyor.	Fren balataları aşınmış olabilir.	Fren balataları değiştirilmelidir.
	Fren ayarı bozuktur.	Daha önce anlatılan fren ayar talimatlarına uygun olarak frenler ayarlanmalıdır.
	Fren kaplini veya fren balatası aşınmış olabilir.	Fren çeneleri çıkarılıp fren kaplini ve fren ayarı tekrar yapılmalıdır.
Fren çalışmıyor.	Fren elektrik bağlantılarında sorun olabilir.	Bağlantılar kontrol edilerek yeniden bağlantı yapılmalıdır.
	Fren bobinleri yanmış olabilir.	Fren bobinleri değiştirilmelidir. Bunun için firmamıza müracaat edebilirsiniz.
Dişli aşınıyor.	Yağlamanın yapılmaması veya yetersiz olması.	Firma ile irtibata geçilmelidir.
	Makinenin şaseye uygun monte edilmemesi.	Makinenin şaseye terazili bir şekilde oturması sağlanarak dişli değiştirilmelidir.
Makine yağ kaçııyor.	Makinenin yağ sızdırmazlık elemanları olan yağ keçeleri aşınmıştır.	Makinenin yüzeyleri iyice temizlenerek sıvı conta sürülmeli ve makinenin sızdırmazlık elemanları olan yağ keçeleri değiştirilmelidir.
Kasnak aşınıyor.	Halat gerginlik ayarının yapılmaması.	Kasnak değiştirilmelidir. Bunun için firmamıza müracaat ediniz.
Makine yatakları aşınıyor.	Yağlamanın yapılmaması veya yetersiz olması.	Yataklar değiştirilmelidir. Bunun için firmamıza müracaat ediniz.
	Montaj sırasında motorun makine gövdesine düzgün şekilde bağlanmaması, cıvataların uygun şekilde karşılıklı sıkılmaması.	Makine motor sökülerek montajı yeniden düzgün bir şekilde yapılmalıdır.
Motor düşük devirde çalışırken ses yapıyor.	Yağlamanın yetersiz olduğunda dolayı yatakların aşınması.	Yağlama seviyesine bakılarak uygun yağlamanın yapıldığı gözlemlenmelidir.
Makinenin ön bilya yatak kısmından ses geliyor.	Makine paraşüte geçirilmiş olabilir.	Rulman değiştirilmesi gereklidir. Firma ile iletişime geçebilirsiniz.
Makinelerde titreşim oluyor.	Dişli veya sonsuzda eğilmeler meydana gelmiş olabilir.	Dişli veya sonsuz vida değiştirilmesi gereklidir. Firma ile iletişime geçebilirsiniz.
	Makine paraşüte geçirilmiş olabilir.	
Rulmandan ses geliyor.	Motor rulmanı dağılmış olabilir.	Rulmanın değiştirilmesi ve gerekli olması durumunda firma ile iletişime geçebilirsiniz.

Tablo 6 Makinelerde oluşabilecek arızalar ve çözümleri

23. GARANTİ BELGESİ

AKİŞ ASANSÖR firması tarafından verilen bu garanti belgesi aşağıda belirtilen şartlara uyulmaması halinde doğacak arızalardan firmamız sorumlu değildir.

1. Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
2. Makinenin ve frenin üzerinde kırmızı marka boyası ile boyanmış kısımların sökülmesi durumunda.
3. Voltaj düşüklüğü ve fazlalığı, hatalı tesisat, makine gerilim gücüne uygun olmayan yol verme panoları, koruyucu emniyet tertibat (faz koruma rölesi, sigorta, makine gücüne göre amper ayarı yapılmamış termik vb.) farklı voltaj kullanımından doğan arızalar ve hasarlar.
4. Yangın, yıldırım düşmesi ve doğal afetler ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
6. Kabin askı halatlarının sertliği, gerginliği ve gerekli ağırlık miktarlarının kullanılmamasından meydana gelecek, tahrik ve saptırma kanallarındaki aşınmalar.
7. Kabinin aşağı ve yukarı vurdurulması.
8. Ürünün etiket tarihlerinde ve seri numaralarında yapılan tahribatlar.
9. Makinenin kullanma kılavuzunda belirttiği şekilde kullanılmaması ve yetkili elemanlar dışında bakım ve onarım için müdahale edilmiş olması.
10. Yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
11. Makine koruma sistemleri bağlanmadan direk akım vererek çalıştırılması.
12. Sevkiyatlar için belirttiğiniz ambar veya kargoya mal tesliminden sonra meydana gelebilecek hasar ve arızalar.
13. Makinenin kapasitesi üzerinde yük taşınması sırasında meydana gelen hasar ve arızalar.
14. Motor koruyucu termistöre (24 Volt dışında) yanlış gerilim verilmesi.
15. Makinenin klemens kutusu kapağındaki bağlantı şemasına göre, tüm bağlantıları (gerilim, fren kontak, topraklama ve termistör uçları) uygun şekilde yapılmaması halinde.
16. Fren kablo bağlantılarının yanlış yapılması halinde.
17. Fren tertibatının Tip Onay Belgeli olmaması halinde.
18. %125 yükte fren testinde fren izinin 5 cm'nin altında olması halinde.
19. Enkoder kablo uçlarının sürücüyü yanlış bağlanması halinde.
20. Makinenin etiketinde belirtilen değerlerin sürücüyü yanlış girilmesi durumunda.
21. Makinenin direk güneş altında ve 40°C ortam sıcaklığı üzerinde çalıştırılması halinde.
22. Makine herhangi bir yerine kaynak yapılması halinde.

MAKİNEMİZ GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALMAKTADIR!

Yukarıda belirtilen hususlar dışında kalan, bütün parçalar dahil olmak üzere malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ÜRÜNÜMÜZ İKİ (2) YIL SÜRE İLE FİRMAMIZ TARAFINDAN GARANTİ KAPSAMINDADIR.

- Garanti süresi, malın fatura tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır.
- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla (30) otuz iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı, imalatçısı veya üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanmasına tahsis etmek zorundadır.
- Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse kapsamı içinde yapılan işlemler için işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir.
- Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değişecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya fabrika atölyemizde yapılabilir fakat müşterimizin onayı şarttır.
- Tüketici onarım hakkını kullanmasına rağmen malın, tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde;
 - a) Aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması
 - b) Farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi
 - c) Verilen garanti süresi içerisinde (2 yıl) farklı arızaların altıdan fazla olması, tüketicinin üründen yararlanamamayı sürekli kılması ürünün değişimi talep edilebilir.
- Ürünün nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dahil değildir. Malzeme teslimi Konya ve İstanbul dahilindedir.